

# SEURANTARAPORTTI

---

Hoivapalvelu Anne Oy – Omavalvonnan seuranta

Päivämäärä: 8.6.2026

Seurantajakso: Maaliskuu–kesäkuu 2026

Paikka: Sinikalliontie 12 , Espoo

## Saatavuus

- - Palveluita on tarjottu kaikkina viikonpäivinä klo 7–21 asiakkaan tarpeiden mukaan.
- - Palvelukäyntejä ei ole tarvinnut perua henkilöstövajeen vuoksi.
- - Sijaisjärjestelyt on toteutettu suunnitellusti alihankkijoiden avulla.
- Uusia asiakkaita otettu vastaan kotihoidossa ja lapsiperheiden palvelussa.

## Saavutettavuus

- - Yrityksen toimintaan liittyvä tieto on ollut saatavilla verkkosivuilla ja toimistolla.
- - Asiakkaat ja omaiset ovat saaneet yhteyden henkilökuntaan helposti.
- - Toimitusjohtaja on ollut päivittäin mukana toiminnassa asiakkailla ja asiakasyhteydenpidossa.

## Yhdenvertaisuus ja laatu

- - Kaikki asiakkaat ovat saaneet palvelua yksilöllisesti räätälöidyn palvelusuunnitelman mukaisesti.
- - Palvelun laatua on seurattu asiakaspalautteiden ja henkilöstön havainnoinnin perusteella.
- - Säännöllisissä palavereissa käsitelty asiakkaiden ja omaisten palautteet → ei ole ilmennyt yhdenvertaisuutta vaarantavia tilanteita.
- 0 reglamaatiota

## Asiakkaan asema ja turvallisuus

- - Itsemääräämisoikeutta on kunnioitettu ja kirjattu palvelu- ja hoitosuunnitelmiin.
- - Ei ilmoitettuja rajoitustoimenpiteitä.

- Läheltä piti tilanteita ollut seurantajaksolla 3 kappaletta, joiden avulla lääkehoidon seurantaa paranneltu ja tiedonkulkua henkilöstön keskuudessa varmistettu, Tämän myötä otettu käyttöön pikaviestintä kirjausjärjestelmässä.
- - Asiakkaan turvallisuuteen liittyvät kodin olosuhteet arvioitu ensikäynneillä ja tarvittaessa annettu ohjeistus muutoksista.

## Henkilöstö

- - Henkilöstömitoitus on ollut riittävä suhteessa asiakasmäärään.
- - Ei yhtään sairaspöissaoloja työyhteisössä.
- Otettu uusi työntekijä töihin kotihoitoon.
- Lupa ja valvontaviraston työsuojelutarkitus tehtiin maaliskuussa: Tarkastuksella käsiteltiin seuraavia asioita: työnteon keskeiset ehdot, yleissitovan työehtosopimuksen mukainen palkka, palkkalaskelman antaminen, työvuoroluettelo, työaikakirjanpito, työajan enimmäismäärän seuranta, työterveyshuollon järjestäminen ja työsopimuslain soveltaminen sekä alihankintasopimukset. Tarkastuskertomuksella ei tullut mitään mainittavaa ylläoleviin asioihin ja kaikki olivat näiden osalta kunnossa Hoivapalvelu Annella.

## Johtopäätökset ja jatkotoimet

- Omavalvontasuunnitelma on toteutunut suunnitellusti.
- asiakastyytyväisyys kyselyitä toteutetaan jokaisen asiakasjakson päättyessä kaikissa palveluissa.
- Thl Rai-palauteraportit saatu ja niistä saatua tietoa vertailtu suhteessa muihin palveluntuottajiin tai kunta organisaatioon.
- Asiakaspaikkoja lisätään kotihoitoon, muutoshakemus vireillä.
- THL Kerro palvelutasi-kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026 päättyi maaliskuussa ja odotellaan vastauksia syksyllä 2026
- Länsi-uudenmaan Hyvinvointialueen valvontakäynti suunniteltu yritykseen heinäkuulle.