

SEURANTARAPORTTI

Hoivapalvelu Anne Oy – Omavalvonnan seuranta

Päivämäärä: 5.10.2025

Seurantajakso: Huhtikuu–lokakuu 2025

Paikka: Sinikalliontie 12 , Espoo

Saatavuus

- - Palveluita on tarjottu kaikkina viikonpäivinä klo 7–21 asiakkaan tarpeiden mukaan.
- - Palvelukäyntejä ei ole tarvinnut perua henkilöstövajeen vuoksi.
- - Sijaisjärjestelyt on toteutettu suunnitellusti alihankkijoiden avulla.
- Uusia asiakkaita otettu vastaan kotihoidossa.

Saavutettavuus

- - Yrityksen toimintaan liittyvä tieto on ollut saatavilla verkkosivuilla ja toimistolla.
- Yritys on vuokrannut tarvittaessa käyttöönsä asiakastapaamisia varten toimistohotellista kokoustiloja(Sinikalliontie 12)
- - Asiakkaat ja omaiset ovat saaneet yhteyden henkilökuntaan helposti.
- - Toimitusjohtajalla on ollut aktiivinen rooli päivittäisessä toiminnassa ja asiakasyhteydenpidossa.

Yhdenvertaisuus ja laatu

- - Kaikki asiakkaat ovat saaneet palvelua yksilöllisesti räätälöidyn suunnitelman mukaisesti.
- - Palvelun laatua on seurattu asiakaspalautteiden ja henkilöstön havainnoinnin perusteella.
- - Viikkokokouksissa käsitelty asiakkaiden ja omaisten palautteet → ei ole ilmennyt yhdenvertaisuutta vaarantavia tilanteita.
- 0 reglamaatiota

Asiakkaan asema ja turvallisuus

- - Itsemääräämisoikeutta on kunnioitettu ja kirjattu palvelu- ja hoitosuunnitelmiin.
- - Ei ilmoitettuja vaaratilanteita tai rajoitustoimenpiteitä tarkastelujaksolla.

- - Asiakkaan turvallisuuteen liittyvät kodin olosuhteet arvioitu ensikäynneillä ja tarvittaessa annettu ohjeistus muutoksista.

Henkilöstö

- - Henkilöstömitoitus on ollut riittävä suhteessa asiakasmäärään.
- - Ei raportoituja työperäisiä tapaturmia tai työkykyyn vaikuttavia poikkeamia.

Johtopäätökset ja jatkotoimet

- - Omavalvontasuunnitelma on toteutunut suunnitellusti.
- - asiakastyytyväisyys kyselyitä toteutetaan jokaisen asiakasjakson päättyessä kotihoidossa ja perhetyössä.
- - Lääkehoitosuunnitelma päivitetään yhteistyölääkärin kanssa loka-marraskuun aikana.
- Rekrytointia tehtiin kesänaikana mutta se ei johtanut uusiin työsopimusten allekirjoittamiseen. Jatketaan tarvittaessa rekrytointia.
- Rekisteröity uusi palvelu sote-rekisteriin :vammainen henkilöiden valmennus, tuettu päätöksenteko ja erityinen osallisuuden tuki.
- Etäkotihoidon tuottajaksi hakeudutaan Luvn alueella loppupuolella vuotta.
- Kotihoidon riittävyttä seurataan lokakuussa sekä johtamisen ja toimintakäytänteet käydään läpi.

